

GEBRUIKSVOORWAARDEN COVID EVENT RISK MODEL EN COVID INFRASTRUCTURE RISK MODEL (VERSIE 01/03/2021)

1 ALGEMEEN

- 1.1 Deze gebruiksvoorwaarden beschrijven de voorwaarden waaronder de gebruiker gebruik kan maken van het COVID Event Risk Model (CERM) en het COVID Infrastructure Risk Model (CIRM) van Toerisme Vlaanderen. Het CERM werd in samenwerking met wetenschappelijke experts, gespecialiseerde onderzoekers en ervaringsdeskundigen ontwikkeld en laat toe om voor elk event het veiligheidsrisico voor een event, in het kader van de verspreiding van en de besmetting met het COVID-19 virus, in kaart te brengen, ongeacht het type, de grootte of wie de organisator is van het event. Het CERM wil zo een bijdrage leveren aan een veilige en verantwoorde relance van de brede eventsector, waarvan de beslissingen voor de 'unlock' verder gaan dan enkel het verwacht aantal bezoekers van het event. Het CIRM werd in samenwerking met wetenschappelijke experts, gespecialiseerde onderzoekers en ervaringsdeskundigen ontwikkeld en laat toe om voor permanente infrastructuren het veiligheidsrisico in het kader van de verspreiding van en de besmetting met het COVID-19 virus, in kaart te brengen. Het CIRM wil zo een bijdrage leveren aan een veilige en verantwoorde relance van de brede eventsector, waarvan de beslissingen voor de 'unlock' verder gaan dan enkel het verwacht aantal bezoekers van het event.
- 1.2 Toerisme Vlaanderen, een intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid van de Vlaamse Gemeenschap, met kantoren te 1000 Brussel (België), Grasmarkt 61 en ondernemingsnummer 0225.944.375, beheert het CERM en het CIRM. Voor meer informatie over Toerisme Vlaanderen, surf naar de website www.toerismevlaanderen.be.
- 1.3 Voor vragen over het CERM of deze gebruiksvoorwaarden, kan de gebruiker steeds contact opnemen met Toerisme Vlaanderen via het e-mailadres info@covidetriskmodel.be.

Voor vragen over het CIRM of deze gebruiksvoorwaarden, kan de gebruiker steeds contact opnemen met Toerisme Vlaanderen via het e-mailadres cirm@eventflanders.com.

2 OMVANG VAN HET GEBRUIKSRECHT

- 2.1 Toerisme Vlaanderen verleent elke gebruiker van het CERM en CIRM een tijdelijk, niet-exclusief en kosteloos gebruiksrecht met betrekking tot het CERM en CIRM. Er worden geen andere rechten verleend.
- 2.2 De duur van het gebruiksrecht is gelijk aan de duur van de terbeschikkingstelling van het CERM en CIRM door Toerisme Vlaanderen. Bij de stopzetting van deze terbeschikkingstelling, eindigt ook automatisch het gebruiksrecht voor de gebruiker.
- 2.3 Elk gebruik van het CERM en CIRM houdt de integrale en onvoorwaardelijke aanvaarding in van deze gebruiksvoorwaarden, die is te raadplegen, te downloaden en te printen op de website www.covideventriskmodel.be.
- 2.4 De gebruiker is volledig zelf verantwoordelijk voor alle eventuele kosten verbonden aan het gebruik van het CERM en CIRM. Toerisme Vlaanderen kan geenszins instaan voor kosten gemaakt door de gebruiker in het kader van dit gebruik.
- 2.5 Toerisme Vlaanderen kan deze gebruiksvoorwaarden op elk moment aanpassen indien het CERM en CIRM en zijn functionaliteiten wijzigen. Om van het CERM en CIRM gebruik te kunnen maken, dient de gebruiker zelf op eigen kosten zorg te dragen voor de daarvoor noodzakelijke apparatuur, systeemprogrammatuur en (internet)verbinding.
- 2.6 Toerisme Vlaanderen zal zich naar best vermogen inspannen om het CERM en het CIRM ten behoeve van de gebruiker functioneel te houden. Toerisme Vlaanderen heeft te allen tijde het recht om het CERM en het CIRM en diens functionaliteiten aan te passen, te wijzigen of te verwijderen, alsmede om naar eigen inzicht updates en upgrades ter beschikking te stellen en/of door te voeren. Toerisme Vlaanderen kan eveneens het gebruiksrecht eenzijdig stopzetten, het gebruik te beperken of de toegang tot het CERM en het CIRM geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontzeggen. Toerisme Vlaanderen zal de gebruiker hierover informeren. Toerisme Vlaanderen heeft geen enkele verplichting tot nakoming noch enige verplichting tot schadevergoeding in dergelijke gevallen. Elke aansprakelijkheid van Toerisme Vlaanderen in deze is uitgesloten. Toerisme Vlaanderen zal zich inspannen om eventuele fouten in (de software van) het CERM en het CIRM op te lossen maar kan niet garanderen dat alle fouten, al dan niet tijdig, worden hersteld.

3 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 3.1 Alle intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten op het CERM en het CIRM, waaronder de onderliggende software, eventuele afbeeldingen, logo's, merknamen, etc. berusten uitsluitend en exclusief bij Toerisme Vlaanderen, dan wel haar licentiegevers.

- 3.2 De gebruiker zal de naam en reputatie van Toerisme Vlaanderen te allen tijde in acht nemen en er zorg voor dragen dat haar gebruik van het CERM en het CIRM op generlei wijze schade toebrengt aan de rechten en/of de reputatie van Toerisme Vlaanderen.

4 PERSOONSGEGEVENS

- 4.1 Toerisme Vlaanderen verwerkt de event- en persoonsgegevens die in het CERM worden ingevuld conform de geldende privacyregelgeving, waaronder ook de Algemene verordening Gegevensbescherming (ook gekend als de 'GDPR'), zodra deze van toepassing is.

- 4.2 De volgende gegevens zijn noodzakelijk voor het gebruik van het CERM:

- 1° De naam en het adres van de eventorganisatie;
- 2° Het ondernemingsnummer en rechtsvorm van de eventorganisatie; en
- 3° Het type van eventorganisatie (publiek, profit, non-profit).

Daarnaast dient elke eventorganisatie minstens één contactpersoon te registreren om gebruik te kunnen maken van het CERM. De volgende gegevens zijn noodzakelijk voor de toevoeging van een contactpersoon:

- 1° Voor- en achternaam;
- 2° E-mailadres; en
- 3° Telefoon/GSM.

Alle persoonsgegevens en gegevens van een eventorganisatie die mogelijks ook persoonsgegevens zijn, verwerkt Toerisme Vlaanderen enkel voor de volgende doeleinden:

- 1° Communicatie in verband met het gebruik en de werking van het CERM;
- 2° De gebruikers (eventorganisaties) en hun contactpersonen toegang te verlenen tot het CERM;
- 3° Rapportage; en
- 4° Delen van de gegevens met de Karel de Grote Hogeschool vzw (Brusselstraat 45, 2018 Antwerpen, ondernemingsnummer 0458.402.205) die het CERM mede beheert en monitort.

De persoonsgegevens blijven beschikbaar in de bestanden van Toerisme Vlaanderen zolang het CERM functioneel is.

- 4.3 Om het CERM te kunnen gebruiken, moet de gebruiker inloggen via een UiTiD. Als de gebruiker van het CERM nog niet over een UiTiD beschikt, kan de gebruiker deze login via registratie aanmaken.

Bij registratie van een UiTiD, slaat Publiq vzw (Henegouwenkaai 41-43, 1080 Sint-Jans-Molenbeek, ondernemingsnummer 0475.250.609), die de UiTiD realiseert in opdracht van de Vlaamse overheid, het e-mailadres, de gebruikersnaam en het wachtwoord van de gebruiker van het CERM op.

Bij de registratie voor de UiTiD heeft de gebruiker van het CERM ook de optie om hierbij gebruik te maken van zijn account op Facebook, Twitter of Google, waarbij de gebruiker, in voorkomend geval, toestemming geeft om een beperkte set profielgegevens vanuit deze social account te delen met UiTiD.

Deze (persoons)gegevens worden uitsluitend opgeslagen om via de UiTiD in het CERM te kunnen inloggen, zonder dat deze gegevens voor enig ander doel worden verwerkt.

4.4 De gebruiker van het CERM heeft verschillende rechten met betrekking tot de opgegeven persoonsgegevens. Toerisme Vlaanderen is zich hiervan bewust en wil de gebruiker graag bijstaan wanneer de gebruiker deze rechten wenst uit te oefenen. Hieronder gaat een overzicht van de mogelijkheden:

- 1° De gebruiker kan inzage of/en correctie van de persoonsgegevens vragen die Toerisme Vlaanderen verwerkt.
- 2° De gebruiker kan zich verzetten tegen deze verwerking, of waar de wet dit toestaat, een beperking van of zelfs algehele wissing van persoonsgegevens vragen.
- 3° De gebruiker kan vragen dat de persoonsgegevens die Toerisme Vlaanderen verwerkt, aan de gebruiker overgedragen worden of aan een andere organisatie waar de wet dit als dusdanig voorschrijft. Deze rechten kan de gebruiker uitoefenen door een e-mail te sturen naar privacy@toerismevlaanderen.be.
- 4° Als de gebruiker niet akkoord gaat met de wijze waarop Toerisme Vlaanderen de persoonsgegevens verwerkt, kan de gebruiker steeds een klacht indienen via de website van de Vlaamse Toezichtcommissie www.overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie.

4.5 Toerisme Vlaanderen doet er alles aan om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste handelingen met jouw persoonsgegevens tegen te gaan. We implementeren de passende technische en organisatorische maatregelen zodat de verwerkingen voldoen aan de eisen van nationale en Europese wetgeving en verzekeren op zo'n manier de bescherming van jouw rechten. Onze informatieveiligheidsconsulent en functionaris voor gegevensbescherming zorgen ervoor dat deze maatregelen regelmatig worden opgevolgd en aangepast waar nodig.

5 AANSPRAKELIJKHEID VAN TOERISME VLAANDEREN

5.1 Toerisme Vlaanderen kan niet garanderen dat het CERM en het CIRM altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of zal werken. Toerisme Vlaanderen houdt zich het recht voor de terbeschikkingstelling van het CERM en het CIRM tijdelijk of permanent te staken, zonder dat de Gebruiker daar enige rechten uit kan ontleen.

5.2 Het CERM en het CIRM zijn vrijblijvende online adviestools. De verantwoordelijkheid voor het gebruik ervan, met inbegrip van de output, berust uitsluitend bij de gebruiker. De gebruiker is er zich hierbij van bewust dat het CERM en het CIRM een evolutief model is, wat onder meer tot gevolg kan hebben dat een geadviseerde veiligheidsscore (bijvoorbeeld 'groen') van het CERM

door gewijzigde omstandigheden op een later moment evolueert naar een andere geadviseerde veiligheidsscore (bijvoorbeeld een score 'rood'). Toerisme Vlaanderen is niet aansprakelijk voor het gebruik van het CERM en het CIRM door de gebruiker en is niet aansprakelijk voor enige schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die voortvloeit uit dit gebruik. De gebruiker vrijwaart Toerisme Vlaanderen ook voor alle mogelijke aanspraken van derden als gevolg van het gebruik van het CERM en het CIRM en zal Toerisme Vlaanderen alle schade en kosten vergoeden die Toerisme Vlaanderen als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt.

- 5.3 De gebruiker aanvaardt dat het CERM en het CIRM standaardproducten zijn dat niet specifiek voor zijn behoeften gecreëerd werd. Bijgevolg aanvaardt de gebruiker dat Toerisme Vlaanderen geen garantie geeft en geen verantwoordelijkheid op zich neemt met betrekking tot het vermogen van het CERM en het CIRM om aan de specifieke behoeften van de gebruiker te beantwoorden.

6 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

- 6.1 Het CERM en het CIRM, het gebruik ervan en deze gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. De Nederlandstalige rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel zijn als enige bevoegd voor alle geschillen die zich hieromtrent zouden kunnen voordoen.